

## **Algemene Voorwaarden Canhav**

### **1. Algemeen**

- 1.1 Alle overeenkomsten tussen de besloten vennootschap CANHAV B.V. en enige huidige of toekomstige directe of indirecte dochtervennootschap van CANHAV B.V., dan wel een rechtspersoon die de activiteiten van CANHAV B.V. voortzet (hierna gezamenlijk: "CANHAV") enerzijds en iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die diensten afneemt van CANHAV, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gebruikmaking van de website [www.canhav.com](http://www.canhav.com) (hierna: "de Website"), dan wel met wie CANHAV een overeenkomst aangaat of met wie CANHAV in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst (hierna: "Gebruiker") anderzijds, worden beheerst door deze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn raadpleegbaar via de Website ([www.canhav.com/algemenevoorwaarden](http://www.canhav.com/algemenevoorwaarden)) en zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Amsterdam onder dossiernummer [ ]. Eventueel door Gebruiker gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing. Door het aanmaken van een profiel op de Website stemt Gebruiker in met deze algemene voorwaarden en aanvaardt Gebruiker de toepasselijkheid daarvan.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden kunnen door een enkele schriftelijke mededeling (waaronder begrepen per e-mail) zijdens CANHAV aan Gebruiker worden gewijzigd. Bij gebreke van protest binnen 30 dagen na mededeling zijn de gewijzigde algemene voorwaarden vanaf 90 dagen na de dag van deze mededeling van toepassing op alle nieuwe tussen partijen te sluiten overeenkomsten alsook op alle tussen partijen geldende en nog lopende overeenkomsten, voor zover deze worden uitgevoerd 90 dagen na de dag van de mededeling.
- 1.3 Bedingen die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn, behoudens het in het vorige lid bepaalde, slechts van toepassing indien dat schriftelijk is overeengekomen. Wanneer een afwijking als bedoeld in de eerste zin van dit artikel is overeengekomen, geldt deze afwijking slechts voor de desbetreffende overeenkomst.

### **2. Dienstverlening en gebruik profiel**

- 2.1 CANHAV biedt op de Website een platform aan waarop Gebruikers met elkaar in contact kunnen komen en ruilverenkomsten kunnen sluiten met betrekking tot door hen aangeboden diensten of producten. CANHAV vervult hierbij slechts een faciliterende rol en is dus op geen enkele wijze betrokken bij de door Gebruikers via CANHAV te sluiten overeenkomsten. CANHAV is niet verantwoordelijk voor de handelwijze van haar Gebruikers. Gebruikers zijn dus te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van door hen op de Website gepubliceerde informatie (profielinformatie daaronder begrepen) als ook voor de correcte uitvoering van de via CANHAV te sluiten (ruil)overeenkomsten. Gebruikers zijn dus ook zelf verantwoordelijk voor de afdracht van belastingen en/of andere toepasselijke heffingen terzake hun diensten of producten die via CANHAV worden geruild. Aan door CANHAV hieromtrent verschaft informatie kan Gebruiker geen rechten ontlennen.
- 2.2 Gebruik van een profiel op de Website is persoonlijk. Het staat Gebruiker dus niet vrij zijn profiel door derden te laten gebruiken. Het staat CANHAV vrij door Gebruiker verstrekte profielinformatie te wijzigen, in te korten en/of te verwijderen.

### **3. Aansprakelijkheid, garanties en vrijwaring**

- 3.1 CANHAV is niet aansprakelijk voor enige vorm van door Gebruiker of enige derde geleden schade als gevolg van (een tekortkoming in de nakoming van) de dienstverlening van CANHAV, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gebruik van de Website, behoudens de situatie dat sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van CANHAV. CANHAV is nooit aansprakelijk voor door Gebruiker of enige derde geleden schade als gevolg van onjuist en/of ondeskundig gebruik van de door CANHAV geleverde diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gebruik van de Website.
- 3.2 CANHAV is voorts niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de handelwijze van (overige) Gebruikers van de Website, waaronder begrepen maar niet beperkt tot schade als gevolg van gebrekkige uitvoering van (ruil)overeenkomsten, alsmede schade als gevolg van door Gebruikers verschaft onjuiste, onvolledige en/of (anderszins) onrechtmatige informatie, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot schade als gevolg van inbreuken op de rechten van derden.

- 3.3 Gebruiker garandeert dat de door hem in het kader van de dienstverlening van CANHAV verschaft informatie, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de informatie op zijn profiel, juist en volledig is. Op eerste verzoek van CANHAV zal Gebruiker die informatie aan CANHAV verstrekken die zij noodzakelijk acht in het kader van de uitvoering van haar dienstverlening.
- 3.4 Gebruiker garandeert dat hij door hem te sluiten (ruil)overeenkomsten via CANHAV behoorlijk zal nakomen, en dat hij ten opzichte van andere Gebruikers zal handelen als een redelijk handelend contractspartij. Gebruiker garandeert eveneens dat hij in het kader van de dienstverlening van CANHAV en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten op geen enkele wijze inbreuk maakt op de (intellectuele eigendoms)rechten van derden.
- 3.5 Gebruiker vrijwaart CANHAV voor en van alle aanspraken van derden, hoegenaamd ook, verbandhoudende met de door CANHAV aan Gebruiker geleverde diensten, voor zover deze betrekking hebben op de onderlinge relatie van Gebruiker met andere Gebruikers, dan wel enige andere situatie die blijkt uit dit artikel en artikel 2 van deze algemene voorwaarden niet onder de verantwoordelijkheid van CANHAV valt.

#### **4. Klachten**

- 4.1 Ter zake van zichtbare gebreken met betrekking tot de dienstverlening van CANHAV moet Gebruiker binnen 10 dagen nadat CANHAV de door haar verrichte werkzaamheden aan Gebruiker heeft geleverd of voorgelegd, schriftelijk en met een duidelijke omschrijving van de gebreken reclameren. Ter zake van onzichtbare gebreken dient binnen tien dagen nadat deze zijn geconstateerd, dan wel redelijkerwijs geconstateerd hadden kunnen worden, schriftelijk gereclameerd te worden.
- 4.2 Na verloop van de in artikel 4.1 genoemde termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft Gebruiker zijn rechten ter zake verwerkt.

#### **5. Intellectuele eigendomsrechten en privacy**

- 5.1 De (intellectuele eigendoms)rechten op de door CANHAV aan Gebruiker geleverde diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de Website, verblijven volledig aan CANHAV dan wel aan de door CANHAV vertegenwoordigde of aan haar gelieerde rechthebbenden (waaronder mede begrepen door haar ingeschakelde derden).
- 5.2 Het privacybeleid van CANHAV is raadpleegbaar via de Website ([www.canhav.com/privacystatement](http://www.canhav.com/privacystatement)). Door gebruik te maken van de dienstverlening van CANHAV, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het aanmaken van een profiel op de Website, geeft Gebruiker te kennen dat hij het privacybeleid heeft gelezen en dat hij daarmee instemt.

#### **6. Overmacht**

- 6.1 Indien CANHAV door overmacht (waaronder mede begrepen maar uitdrukkelijk niet beperkt tot internationale conflicten, gewelddadige of gewapende acties, overheidsmaatregelen, arbeidsongeregeldheden onder het personeel van CANHAV dan wel door haar ingeschakelde derden, boycotacties, storingen in de elektriciteitsvoorziening, communicatieverbindingen of computerapparatuur (waaronder mede wordt verstaan downtime als gevolg van virussen of hackaanvallen) van CANHAV dan wel van door haar ingeschakelde derden) niet aan haar verplichtingen jegens Gebruiker kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. Indien de overmachtstoestand een maand heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In geval van (ontbinding als gevolg van) overmacht heeft Gebruiker geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als CANHAV als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht genieten.
- 6.2 Onder overmacht van CANHAV wordt verstaan elke van de wil van CANHAV onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Gebruiker geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van CANHAV kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien waren. Tot die omstandigheden worden ook gerekend wanprestaties door een toeleverancier of een andere derde, stroomstoringen en virusinfecties. Betalingsonmacht geldt tussen partijen nimmer als overmacht.

## **7. Beëindiging van de relatie**

- 7.1 Overeenkomsten tussen partijen worden, behoudens andersluidende schriftelijke bepaling, aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 7.2 In geval van enige niet behoorlijke of niet tijdige voldoening door Gebruiker aan enige verplichting die voor hem uit enige overeenkomst met CANHAV voortvloeit (waaronder mede begrepen schending van één van de in artikel 3 bedoelde garanties) is CANHAV gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst:
- A. de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat Gebruiker haar verplichtingen jegens CANHAV alsnog is nagekomen (waaronder mede begrepen het niet langer weergeven van het profiel van Gebruiker op de Website); en/of
  - B. de overeenkomst met Gebruiker geheel of gedeeltelijk te ontbinden (waaronder eveneens wordt begrepen verwijdering van het profiel van Gebruiker);
- onverminderd de overige rechten van CANHAV en zonder dat CANHAV tot enige schadevergoeding is gehouden.
- 7.3 In alle gevallen waarin de relatie tussen Gebruiker en CANHAV eindigt, blijven deze algemene voorwaarden de rechtsverhouding tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling van de relatie noodzakelijk is.

## **8. Verval**

- 8.1 Alle vorderingsrechten, aanspraken en andere bevoegdheden van Gebruiker jegens CANHAV, hetzij uit hoofde van een tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst door CANHAV, hetzij uit hoofde van een onrechtmatige daad van CANHAV, hetzij op enige andere grond, vervallen zodra een periode van één (1) jaar is verstreken na de dag waarop Gebruiker bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die rechten, aanspraken en bevoegdheden.
- 8.2 De in artikel 8.1 genoemde vervaltermijn geldt daarnaast vanaf het moment van het totstandkomen van enige overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn voor alle vorderingsrechten, aanspraken en andere bevoegdheden van Gebruiker jegens CANHAV.

## **9. Conversie, overdracht van aandelen en bevoegde rechter**

- 9.1 Indien en voor zover op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan op grond van een dwingendrechtelijke bepaling, het onredelijk bezwarende karakter van deze algemene voorwaarden dan wel op grond van de redelijkheid en billijkheid, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk daarmee overeenstemmende betekenis toe dat op de betreffende bepaling wel terecht een beroep kan worden gedaan.
- 9.2 Het is CANHAV toegestaan de in enige overeenkomst met Gebruiker omschreven rechten en verplichtingen aan een of meer van haar groepsmaatschappijen over te dragen, waartoe Gebruiker reeds nu vooralsdan haar medewerking verleent. CANHAV is niet tot enige schadevergoeding terzake gehouden. Gebruiker kan rechten en verplichtingen uit enige overeenkomst met CANHAV niet dan na schriftelijke toestemming van CANHAV aan derden overdragen.
- 9.3 Deze algemene voorwaarden, alle door CANHAV gesloten overeenkomsten alsmede alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende geschillen, worden beheerst door het Nederlandse recht. Alle geschillen tussen CANHAV en Gebruiker zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.